**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан в администрации**

**Дружненского сельского поселения Белореченского района**

**за 2013 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3  квартал | 4  квартал | с начала  года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество), в т.ч. из администрации района (кол,) % | 3 | 5 | 6 | 3 | 17 |
| 1  33% | 5/100% | 6/100% | 1/33% | 13/76% |
| 1.1 | Взято на контроль всего (кол.)%  В том числе из администрации района (кол-во) % | 3/1 100 | 5/5  100 | 6 | 3/100 | 17/100 |
| 1  100% | 5/100% | 6/100% | 1/100 | 13/100% |
| 2 | Поступило повторно (кол-во) % | 0 | 0 | 1  16% | 0 | 1  7% |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) из них: | 3 | 5 | 6 | 3 | 17 |
| 3.1 | Удовлетворено (кол.) % | 1 33% | 0 | 0 | 2/67 | 3 /18% |
| 3.2 | Разъяснено (кол.) % | 2  66% | 5  100% | 6  100% | 1/33 | 14/82% |
| 3.3 | Отказано (кол.) % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | В работе (кол.) | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол.) % | 3  100 | 5  100% | 5  83% | 3  100% | 16  94% |
| 6 | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Принято граждан на личном приеме руководством | 9 | 10 | 12 | 8 | 39 |
| 8.1 | В том числе главой МО | 6 | 7 | 10 | 8 | 31 |

**О Т Ч Е Т**

**администрации Дружненского сельского поселения**

**о работе с обращениями граждан**

**за 2013 год**

Администрацией Дружненского сельского поселения проводится определенная работа по своевременному и качественному рассмотрению письменных и устных обращений граждан.

За 2013 год в администрацию поступило 39 устных обращений граждан, что на 7 обращений больше аналогичного периода 2012 года, в том числе: для решения жилищно-коммунальных вопросов обратилось 16 (в 2012 году -13 человек), по земельным вопросам поступило 9 обращений граждан ( в 2012 году – 2 обращения), вопросам правопорядка – 4, для решения социальных вопросов обратилось 7 граждан.

Письменных обращений в администрацию сельского поселения за 2013 год поступило 17, что на 2 обращения меньше аналогичного периода 2012 года. Для решения жилищно-коммунальных вопросов обратилось 7 человек, для решения социальных вопросов -1 человек, для решения земельных вопросов -3 человека, прочих – 6.

За 2013 год проведено 9 сходов граждан, 6 встреч главы с жителями населенных пунктов, на которых присутствовали 361 человек. Сходы граждан проводятся в населенных пунктах, по улицам, чтобы как можно больше граждан могло присутствовать на сходах. На сходах граждан рассматриваются вопросы по устным и письменным обращениям граждан, жилищно-коммунальные вопросы, о субсидировании малых форм хозяйствования в АПК, о выделении пастбищ, о газификации, о том, какие нормативные правовые акты, муниципальные целевые программы, направленные на улучшение жизни граждан, приняты в Дружненском сельском поселении и др. вопросы.

Три раза в месяц 1-2-3 пятница, по многочисленным просьбам граждан, специалисты администрации ведут прием по месту жительства граждан в 3 населенных пунктах по различным вопросам: разъяснения по вопросам налогового законодательства, об условиях предоставления земельных участков для ИЖС и ЛПХ, выдача различных справок.